



## POLÍTICA DE CALIDAD

IN SITU TESTING tiene el decidido compromiso de orientar todos sus esfuerzos a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, siendo la Calidad de nuestros servicios la máxima prioridad, ayudándonos a obtener una mejora continua en nuestra organización.

Para ello, esta empresa adopta las siguientes medidas:

- 1.- Implantar un Sistema de Aseguramiento de la Calidad conforme a UNE-EN-ISO 9001:2000 y promover su mejora continua.
- 2.- Ofrecer a nuestros clientes productos/servicios de la máxima calidad a precios competitivos.
- 2.- Colaborar de forma estrecha con nuestros proveedores.
- 3.- Ofrecer los servicios con las características que demande el mercado.
- 4.- Ofrecer un servicio de atención a nuestros clientes que cumpla con sus expectativas, tanto en consultas, ofertas, etc., así como el cumplimiento de los plazos de entrega acordados.
- 5.- Formar y motivar al personal para la realización de sus tareas, comunicándole la importancia de satisfacer los requisitos del Cliente así como los legales y reglamentarios aplicables.

La dirección es consciente de que esta política requiere para su desarrollo la participación y colaboración de todos los integrantes de nuestra empresa y se compromete a dotar de los métodos necesarios para alcanzar esta meta.

Por ello y dentro de nuestra Política de Calidad, la dirección ha decidido implantar un Sistema de la Calidad que nos proporcione los elementos de medida y evaluación para establecer un plan de mejora continua de nuestros servicios y así alcanzar una mejor imagen ante nuestros clientes.

Director Gerente (IN SITU TESTING, S.L.)

Fecha: 02/01/2006